**Паспорт независимой оценки качества образовательных
услуг образовательной организации Тульской области, реализующей программы дошкольного образования**

Общие сведения об образовательной организации:

1. Муниципальное образование. - Плавский район
2. Полное наименование образовательной организации. - Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение муниципального образования Плавский район – детский сад п. Молочные Дворы
3. Ф.И.О. директора (заведующего) – Левочкина Маргарита Михайловна
4. Юридический адрес, контактный телефон: 301493, РФ, Тульская область, Плавский район,
п. Молочные Дворы, улица Спортивная, дом 4.
5. Адрес электронной почты: molochniedvori@tularegion.org
6. Педагогический состав:
 - 6.1. Численность административно-управленческого персонала; - 2
 - 6.2. Численность воспитателей (без учета внешних совместителей); -8
 - 6.3. Численность прочих педагогических работников. – 1
7. Общая численность воспитанников по состоянию на 10.03.2017 г -50 человек

Показатель	Критерии	Оценивание в баллах*
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	На сайте образовательной организации размещена информация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет»	1.1.1. Дата создания ОО	1
	1.2.2. Учредитель	1
	1.2.4. Место нахождения	1
	1.2.6. Контактные телефоны	1
	1.2.8. Адрес электронной почты	1
	1.2.10. Структура и органы управления ОО	1
	1.2.12. Устав ДОО	1
	1.2.14. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
	1.1.9. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	
	1.1.10. Образовательные программы с приложениями	

		1
	1.1.11. Материально-техническое обеспечение	2
	1.1.12. План финансово-хозяйственной деятельности	2
	1.1.13. Локальные нормативные акты	2
	1.1.14. Частота обновления сайта	4
1.3. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	1.3.1. Ф,И,О, руководителя, заместителей	1
	1.4.2. Персональный состав педагогических работников	1
		2
		2
		2
1.5. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.5.1. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2
1.6. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.6.1. Оперативность функции обратная связь	3

Максимальное количество баллов - 40		
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.1.1. Наличие водоснабжения	0,5
	2.1.2. Наличие центрального отопления	0,5
	2.1.3. Наличие канализации	0,5
	2.1.4. Действующая пожарная сигнализация	0,5
	2.1.5. Наличие дымовых извещателей	
	2.1.6. Наличие пожарных кранов и рукавов	
	2.1.5. Обеспеченность помещений огнетушителями	1
	2.1.6. Наличие «тревожной» кнопки	
	2.1.9. Оснащение инновационными средствами обучения: соотношение численности воспитанников и количества компьютеров, используемых в образовательных процессах	5
	2.10. Подключение к сети Интернету	0,5
Максимальное количество баллов - 10		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Организация контроля за питанием воспитанников: 2.2.1. Периодичность плановых проверок за организацией питания в соответствии с циклограммой	1

	2.2.2. Наличие бракеража готовой продукции	0,5
	2.2.3. Наличие информации об аллергических реакциях воспитанников на продукты питания?	
	2.2.4. Наличие возможности выбора альтернативных блюд для воспитанников?	
	2.2.5. Наличие прачечной (действующих стиральных машин) при образовательной организации	0,5
	2.2.6. Наличие физкультурного зала, не совмещенного с музыкальным залом	0,5
	Условия для прогулок воспитанников: 2.2.7. Наличие тентовых навесов над прогулочными площадками	0,5
	2.2.8. Наличие спортивных площадок	1
	2.2.6. Наличие плавательного бассейна	
	2.2.7. Наличие всех видов благоустройства	0,5
	Принятие мер по предотвращению инфекционных заболеваний: 2.2.7. Контроль наличия у детей прививок.	0,5
	2.2.8. Возможность изоляции детей с инфекционными болезнями	0,5
	2.2.9. Отношение случаев заболевания воспитанников (N_1) к общей численности воспитанников (N_2)	
		0

Максимальное количество баллов - 10		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие в плане работы раздела «Индивидуальные формы работы»	0,25
	2.3.2. Наличие помещений для осуществления индивидуальной работы специалистов с воспитанниками (например, кабинетов логопеда, психолога и пр.)	
	2.3.2. Наличие в группах «уголков уединения»	0,25
	2.3.3. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные занятия с логопедом (N_1), от общей численности воспитанников (N_2)	
	2.3.4. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные занятия с дефектологом	
	2.3.5. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные занятия с психологом	
	2.3.6. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные музыкально-ритмические занятия	
	2.3.7. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные по изучению иностранного языка	
	2.3.8. Доля воспитанников, занимающихся в кружках, секциях при ДОО	0,4
	2.3.9. Доля воспитанников, с которыми осуществляется индивидуальное или групповое обучение по программам дошкольного образования детей, не посещающих ДОО	
	2.3.10. Доля воспитанников, занимающихся в группах по адаптации детей к школьным условиям	0,3
	2.3.11. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные другие образовательные услуги	
2.3.12. Наличие градации занятий, свободы выбора деятельности	0,25	
Максимальное количество баллов – 10		
2.4. Наличие дополнительных	2.4.1. Реализуемые дополнительные образовательные	

образовательных программ	программы	1-9 (по количеству программ)
Максимальное количество баллов – 10		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	2.5.1. Обеспечение принципа трансформации (наличие модульных конструкций)	
	2.5.2. Обеспечение принципа вариативности (создание предметно-пространственной среды в соответствии с темами программы)	1
	2.5.3. Обеспечение принципа поли функциональности (наличие полу готовых материалов для разных видов деятельности)	1
	2.5.4. Обеспечение принципа насыщенности (наличие центров активности)	1
	2.5.5. Включение в режим дня времени на свободные игры	1
	2.5.6. Наличие музыкального руководителя	1
	2.5.7. Наличие педагогов дополнительного образования	
	2.5.8. Наличие инструктора по физической культуре	1
	2.5.9. Наличие сетевого взаимодействия с другими организациями (общеобразовательными организациями, организациями дополнительного образования, учреждениями культуры и др.) в целях развития творческих способностей и интересов обучающихся	2
Максимальное количество баллов – 10		
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	2.6.1. Возможность медицинского осмотра	2
	2.6.2. Наличие педагога – психолога	

	2.6.3. Наличие социального педагога		
	2.6.4. Наличие логопеда		
	2.6.5. Наличие учителя-дефектолога		
Максимальное количество баллов - 10			
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1. Доля воспитанников-инвалидов, получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и / или психическом развитии (N_1), от общей численности воспитанников (N_2)		
	2.7.2. Доля воспитанников-инвалидов, получающих услуги по освоению основной образовательной программы дошкольного образования (N_1), от общей численности воспитанников (N_2)		
	2.7.3. Организация безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов:	— пандусы,	
		— дополнительные поручни,	
		— организация входной группы (расширенные дверные проемы, отсутствие барьеров при входе),	
		— нескользящий пол,	
		— световые табло,	
		— тактильные информационные стенды,	

	— усиленная звуковая аппаратура,	
	— индукционные петли (для слабослышащих),	
	— специально оснащенные туалетные комнаты,	
	— специальные парты-кресла для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
Максимальное количество баллов - 10		
Максимальное количество баллов по показателям I и II - 110		

*При наличии в образовательной организации нескольких подразделений, реализующей программы дошкольного образования, при ответах, отличающихся по этим подразделениям, вычисляется средний балл.

Анкета для проведения опроса родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Баллы	заочно
1.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены		
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
2.	Удовлетворены ли Вы профессионализмом воспитателей и других педагогических работников Вашей	полностью удовлетворены	3	
		скорее удовлетворены		
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		

	дошкольной образовательной организации?			
3.	Удовлетворены ли вы уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
4.	Удовлетворены ли вы уровнем образовательных услуг в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
5.	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
6.	Удовлетворены ли вы качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, занятий с логопедом,	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены		
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены		

	дефектологом, психологом и т.п.) в Вашей дошкольной образовательной организации?	затрудняюсь ответить		
7.	Удовлетворены ли вы состоянием материально-технической базы дошкольной образовательной организации (оборудованием раздевальной, групповой, спальни, буфетной, туалетной, музыкального и физкультурного залов и пр.)?	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
8.	Удовлетворены ли вы соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил в Вашей дошкольной образовательной организации (санитарным состоянием раздевальной,	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		

	групповой, спальни, буфетной, туалетной, музыкального и физкультурного залов и пр.)			
9.	Удовлетворяет ли вас состояние медицинского обслуживания в дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
10.	Удовлетворены ли вы организацией питания в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
11.	Удовлетворены ли вы качеством информации о деятельности Вашей дошкольной образовательной организации, расположенной на сайте?	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
12.	Сталкивались ли вы с фактами вымогательства денежных средств,	Да		
		нет	3	

	коррупции в Вашей дошкольной образовательной организации?			
13.	Готовы ли вы рекомендовать Вашу образовательную организацию родственникам и знакомым?	да		
		нет		
		затрудняюсь ответить	0	
Максимальное количество баллов – 50*				
Максимальное количество баллов по показателям I, II, III - 160				

*В независимую оценку качества образования вносится результат анкетирования родителей, определяемый по следующей формуле:

$$P = N_{\text{ср}} * K, \text{ где}$$

P – результат анкетирования родителей, вносимый в независимую оценку качества образовательных услуг,
N_{ср} – среднее значение баллов, получаемое в результате опроса родителей,
K – численность респондентов / численность воспитанников